

Estimado,

Desde la dirección de Footters queremos ofrecer nuestras más sinceras disculpas por lo sucedido en la plataforma en las dos últimas jornadas.

Como ya os avanzamos la semana anterior publicamos en diferentes medios ([enlace de nuestra nota de prensa](#)), sufrimos un ciberataque que afectó al servicio en la jornada de la tarde del domingo 25 de Octubre. Dicho ciberataque afectó a varias plataformas OTT internacionales con las que compartimos proveedor de servicios ([enlace de nota de prensa de IES](#)).

Durante esta semana hemos trabajado con dicho proveedor de servicios para aportar más seguridad a la plataforma, migrando a los servidores en la nube de Google, en esa migración nos dio un fallo el domingo a las 11.30 que no pudimos solucionar hasta las 14.45, lanzando todos los partidos en abierto a las redes sociales, pudiendo llegar a tiempo para ofrecer el servicio en la plataforma en los partidos de la tarde.

Tras todo lo sucedido nos gustaría seguir contando con vuestra confianza, con la que hemos contado hasta ahora, incluso habiendo tenido en el pasado otras situaciones complicadas que hemos conseguido remontar entre todos.

Entendemos vuestra preocupación, que es la misma que la nuestra, y solo nos queda decir que estamos trabajando sin descanso para evitar que se repita la misma situación, poniendo todos los medios que están a nuestro alcance.

Nuestra filosofía ha sido siempre estar del lado de clubes y de vuestros aficionados, así que la primera medida es resarcir a los usuarios de la parte correspondiente que no han podido disfrutar.

Tenemos el reto esta temporada de ofrecer más de 100 partidos en directo cada fin de semana, desde la producción de las emisiones hasta la distribución del contenido, dando trabajo a 1.000 personas de forma directa e indirecta para que todo esto suceda.

Somos conocedores de que el reto es mayor esta temporada por la situación sanitaria actual, y con vuestro apoyo queremos seguir cumpliendo nuestra misión de llevar vuestro fútbol a todos los aficionados que os apoyan y necesitan nuestros servicios.

Un abrazo de parte de todo el equipo de Footters.

CEO de Footters

Julio Fariñas

